

И.о. начальника:
Каменск-Уральского Территориального отдела
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека
по Свердловской области



подпись

Чарипова А.Р.
расшифровка подписи

Исполнитель:
Ведущий специалист-эксперт
Каменск-Уральского ТО Управления
Роспотребнадзора
по Свердловской области

Захарова М.А.
23 марта 2026 г.

8(3439) 37-08-06

Об итогах надзора за организациями, оказывающими платные образовательные услуги

За 2025 г. Каменск-Уральским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области проведено два мероприятия без взаимодействий с хозяйствующими субъектами (наблюдение на сайте образовательной организации в сети Интернет, а также выездное обследование)

Предмет выездных мероприятий ограничен перечнем обязательных требований, в отношении которых Роспотребнадзор уполномочен осуществлять контроль. Деятельность образовательных организаций рассматривалась в контексте предоставления необходимой и достоверной информации потребителям, а также наличия условий в договорах оказания услуг, которые ограничивают или ущемляют права потребителя.

Выявлены нарушения:

- ✓ Непредоставление информации на вывеске
- ✓ Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя (образовательная организация в договоре оказания услуг расширило перечень оснований для расторжения договора).

В сфере оказания образовательных услуг набирает популярность получения образования дистанционно. В 2025 году в Каменск-Уральский отдел Роспотребнадзора поступило обращение гражданина, который заключил договор о получении образовательной услуги посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет в рамках реализации дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы в сфере дополнительного образования.

В последствии потребитель понял, что такой формат обучения ему не подходит и принял решение от договора отказаться и вернуть денежные средства. Однако образовательная организация денежные средства не вернула.

При этом договор оказания услуг содержал пункт, согласно которому услуга, указанная в предмете Договора считается оказанной в полном объеме и принятой Заказчиком/Обучающимся, с момента предоставления Заказчику /Обучающемуся доступа ко всем материалам Курса».

Вместе с тем, в силу п. 9 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации. Освоение образовательной программы в день заключения договора невозможно.

Роспотребнадзор обратился в суд с иском в защиту потребителя. Суд признал действия образовательной организации незаконными и обязал последнюю вернуть денежные средства, компенсировать моральный вред и уплатить неустойку.